



Pokyny na správne používanie matraca

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za zakúpenie matraca z produktovej rady ECOMATRACE

Aby Vám tento matrac slúžil k Vašej maximálnej spokojnosti je potrebné dodržiavať tieto podmienky: Matrac uložte na správnu podložku alebo rošt podľa jeho typu. Matrac pravidelne vysávajte od prachu.

Aby opotrebenie matraca bolo rovnomerné, odporúčame ho jedenkrát mesačne otočiť. Ak je váš matrac jednostranný, zameňte stranu hlavy a nôh.

Nevystavujte matrac priamemu slnečnému žiareniu, ktoré urýchľuje blednutie poťahu matraca. Matrac je nutné ošetrovať podľa symbolov všíťých do poťahu každého matraca.

Matrac čistite len výrobkami na to určenými a dbajte na návod na obsluhu výrobcu čistiaceho prostriedku. Pre ochranu matraca odporúčame používať kvalitné prestieradlo (najlepšie nie froté plachta), alebo chránič matraca, aby sa na poťahu matraca nevytvárali žmolky. Pri manipulácii s poťahom dbajte na to, aby nedošlo nevhodným odoberaním alebo navliekaním poťahu k poškodeniu jadra, alebo návleku.

Matrace sa dodávajú z hygienických dôvodov v nepriedušnom balení. Po vybalení z fólie matrace vykazujú charakteristický zápach, ako aj u iných výrobkov po ich rozbalení. Tento zápach je úplne netoxický a nemá vplyv na zdravie človeka. Je potrebné dostatočným spôsobom matrac prevetrať. Po niekoľkých dňoch zápach zmizne. Skomprimované matrace môžete používať ihneď. Návrat do pôvodného objemu môže trvať 3 - 5 dní.

Záručná doba 24 mesiacov

Záručná lehota začína plynúť prevzatím veci kupujúcim. Prípadné reklamácie s Vami vybavíme individuálnou dohodou k Vašej spokojnosti v súlade s platným právnym poriadkom. Kupujúci je povinný tovar po jeho prevzatí prezrieť tak, aby zistil prípadné vady. Pokiaľ budú takéto poškodenia zistené, je kupujúci túto skutočnosť povinný bezodkladne hlásiť predávajúcemu. Ak bola reklamácia oprávnená, má kupujúci (spotrebiteľ) právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením reklamácie, a to vrátane nákladov na dopravu reklamovaného tovaru späť k predávajúcemu. V prípade neoprávnenej reklamácie znáša všetky nutné náklady kupujúci. Na všetok tovar sa vzťahuje zákonná lehota 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak. Záruka na výrobky sa vzťahuje na chyby vzniknuté v dôsledku nekvalitnej výroby a vady materiálu použitého na výrobu matraca.

Záruku nie je možné uplatniť pokiaľ k vade dôjde:

- Prirodzeným starnutím alebo bežným opotrebovaním pri používaní veci.
- Neodborným či neoprávneným zásahom.
- Používaním veci v rozpore s návodom na používanie.
- Pôsobením cudzích látok (prach, voda, chemikálie).
- Mechanickým poškodením zo strany zákazníka alebo inej osoby.
- Použitím nevhodných prostriedkov pri údržbe alebo inštalácii matraca.
- Nedodržaním lehoty stanovenej na vybratie matraca z kompr. obalu.
- Prirodzeným vytiahnutím poťahovej látky počas používania, ktoré nemá vplyv na bežné užívanie.
- Ak dôjde počas používania k trvalej deformácii jadra nižší ako 13% výšky matraca.

Chybou nie sú ani zmeny rozmerov poťahu spôsobené bežným používaním matraca. Odchýlka od rozmerov uvedených na štítku matraca môže byť +/- 2% u šírky aj dĺžky. Pri tkaninách môže dôjsť vplyvom používania k zvlneniu poťahu.